



FDP-Gruppe im Rat der Stadt Hagen
Rathausstr. 11
Trakt B, Raum 201
58095 Hagen

Tel.: 02331-2072380
Fax: 02331-2072091
Mail: kontakt@fdp-fraktion-hagen.de
Web: www.fdp-hagen.de

FDP-Gruppe • Rathausstr. 11 • 58095 Hagen

An den
Oberbürgermeister der Stadt Hagen
Erik O. Schulz
Im Haus

Hagen, 18.01.2021

Betreff: „Änderung Glasfaserverträge“ – HFA, 04.02.2021

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Schulz,

hiermit stellen wir folgende Anfrage zur Tagesordnung der Sitzung des HFA am 04.02.2021 gem. §5 GO:

Anfrage

1. Ist der Verwaltung bekannt, ob die Betroffenen von der Deutschen Glasfaser einzeln über die Notwendigkeit der Neufassung ihrer Verträge benachrichtigt wurden, damit bestehende Verträge mit Inexio nicht auslaufen und eine fortlaufende Versorgung gesichert ist?
2. Wie können Betroffene, die das akute Interesse bzw. die Notwendigkeit einer Vertragsänderung haben, z.B. weil sie sich in einem Bauprojekt befinden, ihre Verträge erneuern, während das Büro der deutschen Glasfaser Corona bedingt aktuell nicht für Vertragsabschlüsse zur Verfügung steht?

Begründung

Der Presse war zu entnehmen, dass Inexio und die Deutsche Glasfaser sich zu einer Unternehmensgruppe zusammengeschlossen haben und eine Übertragung der alten Verträge nicht möglich ist. Wir möchten daher gerne wissen, inwiefern die Betroffenen hier die notwendigen Informationen erhalten haben, bzw. trotz der aktuellen Pandemielage durch den Anbieter entsprechend betreut werden können.

Mit freundlichen Grüßen

Claus Thielmann
Sprecher FDP-Ratsgruppe

Yannis Greve
digitalpolitischer Sprecher