



FDP-Fraktion im Rat der Stadt Hagen  
Rathausstr. 11  
Trakt B, Raum 201  
58095 Hagen

Tel.: 02331-2072380  
Fax: 02331-2072091  
Mail: [kontakt@fdp-fraktion-hagen.de](mailto:kontakt@fdp-fraktion-hagen.de)  
Web: [www.fdp-hagen.de](http://www.fdp-hagen.de)

**FDP-Fraktion • Rathausstr. 11 • 58095 Hagen**

An den  
Oberbürgermeister  
Erik O. Schulz  
Im Haus

Hagen, 12.03.2019

**Betreff: „Sachstand Mängelmelder / Hagen-App / Politik-bei-uns“ HFA, 21.03.2019**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

hiermit stellen wir folgende Anfrage zur Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses am 21.03.2019 gem. § 5 GO:

Anfrage

1. Wie oft wurde der Mängelmelder in den Jahren 2017 und 2018 insgesamt genutzt (wenn möglich bitte mit Aufschlüsselungen nach Mängelkategorien und Monaten)?
2. Wie schnell werden Mängelmeldungen im Durchschnitt abschließend bearbeitet?
3. Wie viele Mängelmeldungen aus dem Jahr 2018 sind zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht abschließend bearbeitet?
4. Werden mittlerweile allen Nutzern des Mängelmelders jeweils Eingangsbestätigungen und Bestätigungen über die Beseitigungen der Mängel zugestellt, wie durch den BA HABIT am 14. Februar 2018 beschlossen?
5. Wann ist mit der Einführung der Hagen-App (Beschluss des Rates vom 6. Juli 2017) zu rechnen? Wie ist der genaue Sachstand? Warum konnte die Zusage bzgl. einer Veröffentlichung der App im Herbst 2018 nicht eingehalten werden?
6. Wann ist mit der Anbindung des Ratsinformationssystems an das Portal „Politik-bei-uns“ zu rechnen (Beschluss des HFA vom 11. Oktober 2018)?

Begründung

Die FDP-Fraktion möchte mit vorliegender Anfrage den Sachstand zu verschiedenen Projekten im Bereich der digitalen Bürgerdienste abfragen, die in den letzten Jahren durch uns angestoßen wurden.

Der Mängelmelder wurde in der Vergangenheit durch die Verwaltung als Erfolgsmodell dargestellt. Hier ist es für uns insbesondere interessant zu erfahren, wie oft der Mängelmelder genutzt wurde, wie schnell Mängel abschließend bearbeitet werden und ob die Bürger entsprechende Rückmeldungen erhalten. Der BA HABIT hatte hierzu am 14. Februar 2018 einen entsprechenden Beschluss mit Verbesserungsvorschlägen gefasst.

Die Einführung der Hagen-App hat sich leider immer wieder verzögert. Zuletzt wurde durch die Verwaltung der Herbst 2018 als Zeitrahmen für die Veröffentlichung der App genannt. Wir nehmen dies zum Anlass erneut den Sachstand abzufragen.

Bezüglich der Anbindung des Ratsinformationssystems an das Portal „Politik-bei-uns“ wurde durch die Verwaltung im Oktober 2018 ausgeführt, dass die notwendige OPAL-Schnittstelle betriebsfähig sei und eine Anbindung zeitnah durchgeführt werden könne. Der HFA hat daraufhin am 11. Oktober einen einjährigen Test beschlossen. Auch hier möchten wir gerne wissen, wann mit der abschließenden Umsetzung des Beschlusses zu rechnen ist.

Mit freundlichen Grüßen

Claus Thielmann  
**Fraktionsvorsitzender**

Monika Schlößer  
**Ratsfrau**